

## Snijders Douane Agenten

gevestigd aan :

Gardemoenbaan 27  
3045 AX Rotterdam Airport,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.snijdersdouaneagenten.nl>  
Snijders Douane Agenten  
Gardemoenbaan 27  
3045 AX Rotterdam Airport +31 (0)10 820 89 20

Ben Kneppers is de Functionaris Gegevensbescherming van Snijders Douane Agenten Hij is te bereiken via

[b.kneppers@snijdersdouaneagenten.nl](mailto:b.kneppers@snijdersdouaneagenten.nl)

Opgesteld op 23-05-2018

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Snijders Douane Agenten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze verklaring omvat niet de gegevens van medewerkers. Daarvoor is beleid opgesteld.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### Betreft zakelijke relaties:

- Alfa zoeknaam
- Naam bedrijf
- Bezoekadres
- Postadres
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- E-mailadres
- BTW nummer
- KvK nummer
- Naam contactpersonen
- E-mail contactpersonen
- Telefoon contactpersonen
- Bankgegevens
- Contactpersoon (financiële afwikkeling)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Snijders Douane Agenten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Snijders Douane Agenten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Snijders Douane Agenten neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Snijders Douane Agenten) tussen zit. Snijders Douane Agenten gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

### Sprinter

Software ten behoeve van dossier afwikkeling. Gegevens zijn alleen toegankelijk voor gebruikers, na aanmelding.

### Exact on-line

Administratieve software ten behoeve van de financiële administratie. Gegevens zijn alleen toegankelijk voor gebruikers, na aanmelding.

### 4M-Focus

Management ondersteunende software ten behoeve van vastlegging van processen, organisatie, issuemanagement, risicomanagement en leveranciersregistratie. Toegankelijk voor gebruikers, na aanmelding.

### Outlook/Office 365

E-mail en adresgegevens van het netwerk zijn hierin opgeslagen om te kunnen communiceren. Gegevens zijn alleen inzichtelijk voor gebruikers na aanmelding.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Snijders Douane Agenten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit is de 7 jaar wettelijke bewaartermijn i.v.m. afwikkeling belastingzaken en of juridische grondslag.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Snijders Douane Agenten verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Snijders Douane Agenten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@snijdersdouaneagenten.nl](mailto:info@snijdersdouaneagenten.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Snijders Douane Agenten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Snijders Douane Agenten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@snijdersdouaneagenten.nl](mailto:info@snijdersdouaneagenten.nl)